



Les principes stratégiques  
du groupe SEW-EURODRIVE  
en matière de

**QUALITÉ**  
**ENVIRONNEMENT**  
**ÉNERGIE**  
**SÉCURITÉ**

## LES PRINCIPES STRATÉGIQUES DU GROUPE SEW-EURODRIVE



À nos yeux, elle est un facteur principal d'une réussite durable : **LA QUALITÉ** dans tous les domaines et toutes les fonctions.



Nous nous engageons à préserver **L'ENVIRONNEMENT** et à faire un usage mesuré des ressources naturelles.



Nous veillons à l'utilisation rationnelle de **L'ÉNERGIE** dans nos produits et leur fabrication.



Afin de lutter efficacement contre les accidents du travail et de la santé ou de les réduire, nous accordons à **LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ AU TRAVAIL** une grande importance.



De nombreux produits intègrent des éléments de **SÉCURITÉ FONCTIONNELLE**. Nous contribuons donc activement à renforcer la sécurité au travail pour tous et cela jusque au-delà des murs de notre entreprise.



La sécurité dans l'entreprise et la sécurité des données nous concerne tous. Grâce à la **SÉCURITÉ DE L'INFORMATION**, nous garantissons la continuité de nos activités commerciales et assurons la protection de nos innovations et processus.

Nous renforçons et étendons la relation avec les clients et les fournisseurs en appliquant efficacement ces principes. Ils sont le point de départ de la mise en œuvre de processus performants ainsi que de l'interaction ciblée des normes des systèmes de management. Le système de management intégré contribue à la rapidité et à la flexibilité de nos actions afin de répondre aux attentes grandissantes de nos clients. Nous nous faisons un devoir envers l'environnement, nos clients, nos collaborateurs et les tierces parties intéressées d'appliquer systématiquement et de perfectionner ces principes stratégiques en matière de qualité, d'environnement, d'énergie et de sécurité.

Jürgen Blickle  
Associé-gérant

Udo Aull  
Directeur général  
vente et marketing

Jörg Hermes  
Directeur général  
innovation mécanique

Hans Krattenmacher  
Directeur général  
innovation mécatronique

Johann Soder  
COO

Jürgen Zanghellini  
Directeur général  
finances

Pour assurer une réussite durable à l'entreprise, tous les collaborateurs de tous les sites du groupe SEW-EURODRIVE s'inspirent de l'engagement SEW et de ses dispositions.

Nous profitons des effets de synergie générés par l'interaction des normes des systèmes de management de la qualité, de l'environnement, de l'énergie et de la sécurité. Les processus, les méthodes et les outils trouvent une utilité universelle.

L'efficacité du système de management SEW et le niveau de conformité avec les exigences des systèmes de management d'importance sont régulièrement évalués dans le cadre d'audits internes et externes. Des actions orientées besoins sont mises en œuvre et les potentiels d'amélioration sont exploités à des fins de perfectionnement continu.

## NOTRE ENGAGEMENT

### Chez SEW-EURODRIVE ...

- ... nous voulons contribuer à faire en sorte que SEW-EURODRIVE reste une entreprise familiale indépendante d'envergure internationale.
- ... nous recherchons la compétence, la motivation et l'appartenance, dans toute l'entreprise.
- ... nous nous engageons à promouvoir une communication et une information ouvertes et sincères, propices à une ambiance vivante.
- ... nous favorisons l'amélioration continue, par la créativité et l'esprit d'équipe.



... nous considérons la satisfaction de nos clients externes et internes comme le fondement de notre succès à long terme.

... nous favorisons l'innovation et orientons nos actions en fonction du marché, afin de préserver notre avance sur le marché international concurrentiel des systèmes d'entraînement.

... nous nous identifions à la qualité dans tous les domaines et à tous les niveaux.

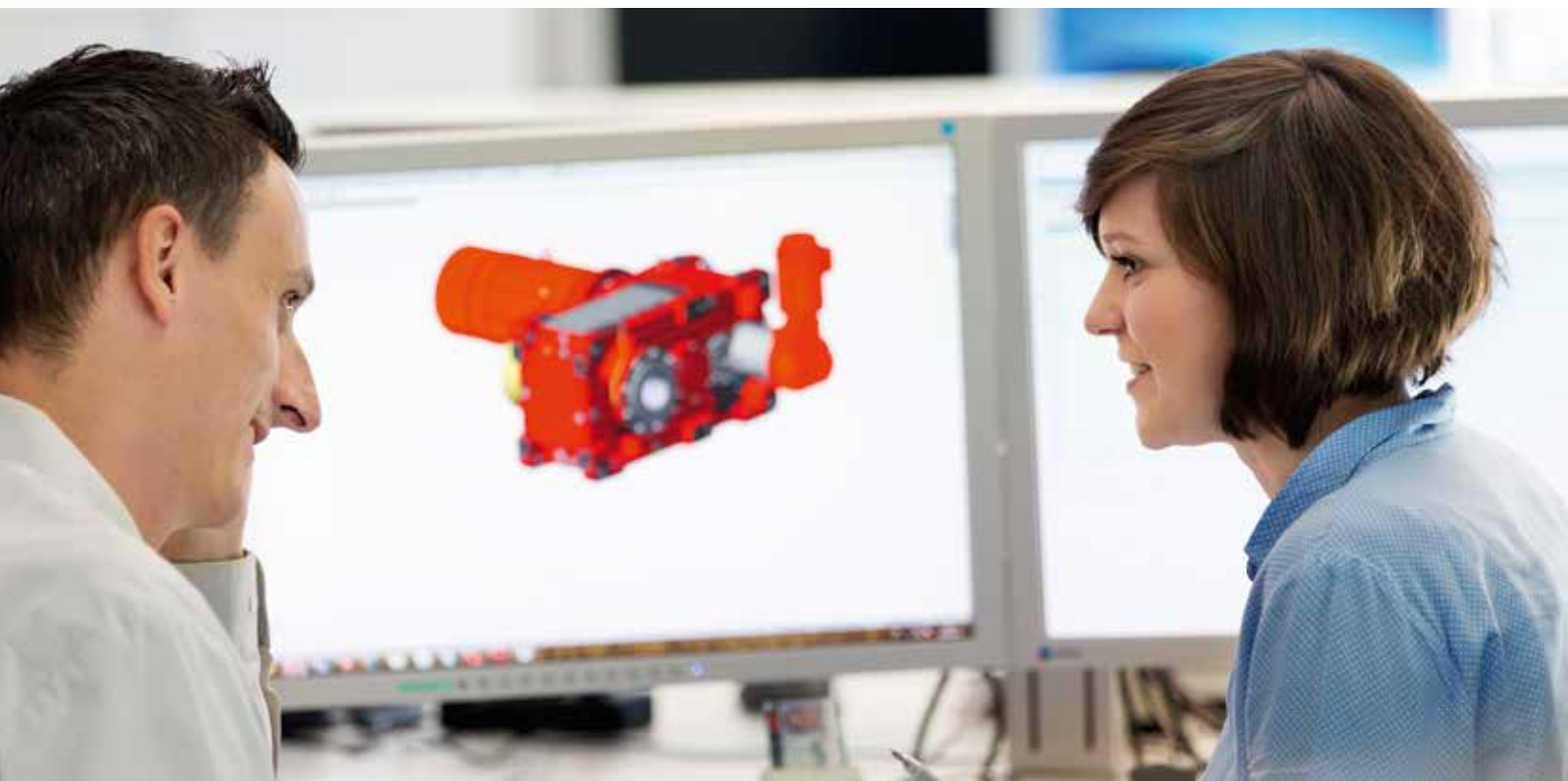
... nous veillons à l'utilisation rationnelle de tous nos moyens en évitant les gaspillages.

... nous savons évoluer dans notre organisation, afin de répondre aux exigences nouvelles.

... nous visons la réalisation d'un bénéfice approprié, afin d'assurer la pérennité de nos emplois.



## QUALITÉ



- Nos actions visent le zéro défaut. Notre système efficace de management de la qualité répond aux exigences de la norme ISO 9001 et contribue à la satisfaction élevée des clients.
- La direction de l'entreprise s'engage à répondre aux exigences correspondantes, à optimiser en permanence le système de management de la qualité et a pris des mesures organisationnelles efficaces en vue d'atteindre les objectifs de qualité fixés.
- L'efficacité du système de management de la qualité est régulièrement évaluée par des audits internes et externes et améliorée au moyen d'actions élaborées sur la base de ces audits.
- Les processus, les prescriptions et les instructions relatifs à la qualité sont documentés. La gestion des documents s'effectue informatiquement dans le système de gestion documentaire. Les dirigeants s'engagent à mettre les documents importants à la disposition de leurs collaborateurs et à les informer de leurs contenus.



- La communication interne passe également par des réunions dédiées, des groupes de travail et de projet ainsi que par l'utilisation des moyens de télécommunication, de la vidéoconférence et de l'intranet.
- Les actions de prévention visent toujours à éviter les erreurs.
- Par des informations et des actions de formation, nous renforçons et encourageons en permanence l'esprit de responsabilité de nos collaborateurs pour qu'ils aient conscience de l'importance de la qualité. Pour cela, nous nous appuyons sur le catalogue des formations DriveAcademy® de notre structure interne de formation. Chaque collaborateur est engagé à signaler tout produit ou processus défectueux ou susceptible de l'être.
- Les exigences complémentaires au système de management de la qualité découlent entre autres des homologations spécifiques produit.
- Nous disposons d'un centre de test totalement équipé selon la norme ISO / CEI 17025 *Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'essai et d'étalonnage* afin de vérifier les produits et solutions.



## ENVIRONNEMENT ET ÉNERGIE



- La durabilité occupe une place de choix dans notre entreprise. La protection active de l'environnement et l'usage mesuré des ressources naturelles font partie intégrante des principes stratégiques SEW. Ainsi, nous répondons aux exigences de la norme ISO 14001. SEW-EURODRIVE s'est engagé à améliorer en continu la protection de l'environnement et à tout faire pour éviter toute pollution.
- Chez SEW-EURODRIVE, l'efficacité énergétique est une composante majeure de la gestion durable. Ainsi, nous répondons aussi aux exigences de la norme ISO 50001. Pour compléter notre démarche de préservation des ressources naturelles, nous veillons à l'utilisation efficace de toutes les énergies nécessaires sur le cycle de vie complet d'un produit. Les économies d'énergie dans la production et des produits à haute efficacité énergétique font partie des objectifs majeurs de l'entreprise.
- Pour atteindre ses objectifs énergétiques et environnementaux, la direction a mis en place une organisation efficace. Nous considérons que l'efficacité énergétique et la protection de l'environnement font partie des tâches principales de l'encadrement. Aussi, les responsabilités fondamentales sont-elles clairement définies. La mise en œuvre rapide et efficace des objectifs énergétiques et environnementaux ne réussit qu'avec le soutien de tous les collaborateurs. Dans le cadre de leur activité quotidienne, nous les responsabilisons et les sensibilisons au respect des ressources énergétiques et de l'environnement à leur poste de travail.





## Les objectifs majeurs de gestion énergétique et de protection de l'environnement

### L'efficacité énergétique pour nos clients signifie

proposer à nos clients des produits, des prestations de service et des solutions destinées à les accompagner dans leurs propres actions visant l'efficacité énergétique maximale.

### L'efficacité énergétique au sein de notre entreprise signifie

utiliser de manière rationnelle l'électricité et le gaz dans nos processus de fabrication et rechercher la réduction durable.

### La réduction des émissions signifie

rejeter moins de solvants de peinture et de trempage dans l'environnement.

### La protection des sols et de la nappe phréatique suppose

utiliser de manière sûre les liquides réfrigérants et les lubrifiants pour éviter que ces produits ne s'infiltrent dans le sol ou dans la nappe phréatique.

- Les démarches et activités visant le management de l'énergie et la protection de l'environnement sont décrites en détail. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour minimiser voire pour éviter des accidents ou des conséquences pouvant nuire à l'environnement.
- Par une utilisation économe et le recours aux moyens techniques disponibles, nous réduisons le plus possible les matières premières et les biens intermédiaires consommés. Nous accordons la même importance à l'utilisation économe de l'eau potable et de l'énergie.
- Dès l'étude et la conception de produits, de solutions et de prestations de service, nous privilégions les procédés de fabrication et produits à haut rendement énergétique et respectueux de l'environnement, afin d'éviter ou de réduire les déchets, les eaux usées et les émissions. Nous réintroduisons dans le cycle des matières les résidus de production ou nous les éliminons dans des filières propres. Nous veillons à utiliser des emballages réutilisables.
- Il va de soi que nous respectons toutes les réglementations énergétiques et environnementales, toutes les obligations et prescriptions et appliquons les règles techniques reconnues.
- Nous ne nous contentons pas d'appliquer cette exigence élevée à nous-mêmes, nous voulons aussi l'étendre à nos fournisseurs.



## SÉCURITÉ



### Principaux objectifs relatifs à la sécurité et à la santé au travail

#### Éviter les accidents liés au travail et protéger la santé signifient

Les dangers et risques évitables sont éliminés ou du moins minimisés via des actions visant à protéger les personnes concernées des accidents du travail et à garantir leur santé au travail.

### La sécurité au travail et la protection de la santé

- Nous considérons la sécurité et la santé au travail comme primordiales et orientons nos actions en fonction des exigences de la norme ISO 45001.
- L'entière responsabilité et l'obligation de rendre compte en termes de prévention des blessures et des maladies liées au travail ainsi que la mise à disposition de postes de travail sûrs et conformes aux exigences de santé incombent à la direction de l'entreprise. La direction répond à ces exigences obligatoires par la mise en place de conditions-cadres adaptées. Les directeurs des différentes unités organisationnelles s'engagent à transposer les exigences spécifiques aux différents secteurs, par exemple répondre aux obligations légales ainsi qu'à d'autres exigences, comme éliminer tous dangers évitables ou minimiser les risques.
- Pour nous, l'amélioration continue est obligatoire, au même titre que la consultation et la participation des personnes concernées et de leurs représentants à la mise en œuvre de la santé et de la sécurité au travail. Grâce à leurs connaissances et leur expérience, le personnel de sécurité et le service de santé au travail vous épaulent.
- Pour éviter efficacement et/ou minimiser les accidents du travail et tous risques pour la santé, nos prescriptions internes vont bien au-delà des exigences légales en matière de sécurité au travail et de protection de la santé. En évaluant les dangers, il est possible de déterminer la nature de ces risques et d'en déduire les actions à réaliser. Les moyens de production soumis à des contrôles et les installations nécessitant une surveillance sont inspectés. Avant d'utiliser des matières dangereuses, nous évaluons leur impact environnemental et recherchons des possibilités de substitution. Sont privilégiées celles qui représentent le plus faible risque pour l'homme et l'environnement.



## Sécurité fonctionnelle

- De plus en plus, les systèmes d'entraînement sont utilisés dans la zone d'influence directe de personnes. SEW-EURODRIVE développe, fabrique et commercialise des produits et des solutions avec éléments de sécurité fonctionnelle et propose des prestations de service correspondantes. Un système efficace de management de la sécurité fonctionnelle permet de répondre de manière conséquente aux exigences des normes CEI 61508 et CEI 61511. Les processus et documents nécessaires sont définis.
- Les lignes directrices Corporate Safety décrivent toutes les activités de management à réaliser dans le cadre de la sécurité fonctionnelle. Le respect des exigences de sécurité fonctionnelle par les produits et prestations en développement est contrôlé par les personnes responsables de produit et de projet ayant la formation technique adéquate nécessaire. La qualification suffisante des collaborateurs est obtenue grâce au programme de formation spécifique.

## Sécurité de l'information

- La sécurité de l'information est définie, pilotée, contrôlée et améliorée en continu à l'aide des procédures et règles du système de management de la sécurité de l'information (ISMS = Information Security Management System). Ce système fixe de nombreuses mesures de sécurité pour la protection et la sécurité des données parmi lesquelles la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité sont des critères essentiels. Ces mesures sont transparentes, mesurables et conformes à la norme internationale ISO / CEI 27001.
- Le plan de sureté décrit et définit les points essentiels comme suit :
  - Contrôle d'accès et sécurité des bâtiments
  - Protection et sécurité des données
  - Protection des documents et des informations
  - Plans d'urgence
  - Aspects liés aux personnes
- Les objectifs de sécurité spécifiques, l'analyse des risques, la consignation des actions ISMS, la documentation des incidents de sécurité et la description complète des processus sont documentés.

